

## Políticas de Privacidad

### INTRODUCCIÓN

El presente aviso de privacidad se entrega de acuerdo a lo señalado en los artículos 8, 15, 16, 36 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”).

**Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**, se comprometen a proteger su privacidad, a fin de impedir el acceso y revelación no autorizados, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información proporcionada. **Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**, utiliza procedimientos físicos, técnicos y administrativos apropiados para proteger la información que recaba. La información personal proporcionada se guarda en sistemas informáticos con acceso limitado.

Esta declaración explica los pasos que tomamos para proteger los datos recopilados en nuestras plataformas digitales como: página Web, Aplicaciones web y móviles.

Describe las categorías de datos personales que recopilamos, los fines para los que son utilizados esos datos, sus opciones relacionadas con el uso de su información y nuestras medidas de seguridad. Al acceder a nuestras plataformas digitales, aprueba las prácticas de recopilación de datos y uso descritas en esta declaración de privacidad.

Asimismo, le informamos que **Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**, no obtiene datos personales que son considerados como datos personales sensibles. Entendiéndose tales como: Aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opciones políticas, preferencia sexual, de conformidad con el artículo 3 fracción VI, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El presente Aviso tiene por objeto la protección de sus datos personales, mediante el tratamiento legítimo, controlado e informado de los mismos, a efecto de garantizar su privacidad. Asimismo, le informamos que **Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**, son responsables de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### **RECOPIACIÓN DE DATOS**

Datos recopilados directamente de los visitantes. En la mayoría de los casos, puede visitar nuestras plataformas digitales sin completar ningún dato personal. Sin embargo, en algunas plataformas, podemos pedirle datos personales para prestar un servicio, acceder a información exclusiva para usuarios o miembros de dicha plataforma. Los datos personales que recopilamos pueden incluir:

Detalles de contacto como: su nombre, apellido, nombre de la compañía / organización, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección.

### **NUESTRO USO DE DATOS PERSONALES**

Utilizaremos la información personal únicamente para los fines establecidos a continuación.

- Prestarle los servicios que contratará con **Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**

- Informarle sobre cualquier cambio que se efectuó al presente Aviso de Privacidad.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Informarle sobre los cambios que se realicen en cualquiera de los servicios.
- Enviarle información relacionada con la prestación de nuestros servicios.
- Gestiones de cobranza (en su caso).

## TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales del Titular serán transferibles a individuos o compañías ubicadas dentro de las siguientes categorías, tipos o sectores, y con las siguientes finalidades:

- Divulgación a empresas afiliadas o subsidiarias u otras del grupo de **Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**, que protegen los datos personales de acuerdo con los mismos procesos y políticas internas de **Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**, con fines administrativos.
- Divulgación por otras razones. **Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**, sólo transferirá sus datos personales a las autoridades competentes, con el fin de ejercer o defender un derecho, para cumplir con cualquier ley aplicable o con cualquier solicitud de las autoridades correspondientes o para cumplir con los fines mencionados anteriormente.

En cualquiera de los casos antes mencionados, si corresponde, comunicaremos este Aviso de Privacidad a los terceros destinatarios, con el fin de garantizar que su información se utilice en sus términos.

## DERECHOS ARCO.

De conformidad con la LFPDPPP, usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento, conocidos también como "Derechos ARCO", mismos que se explican brevemente a continuación:

- **Acceso:** Derecho a acceder a los datos personales que conservamos de usted, así como a obtener información relativa a las condiciones en que sus datos son tratados
- **Rectificación:** Derecho a rectificar sus datos personales en caso de que los mismos resulten inexactos o se encuentren incompletos;
- **Cancelación:** Derecho a solicitar que cancelemos los datos personales que tengamos de usted, cuando usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece a LFPDPPP y su Reglamento.
- **Oposición al tratamiento:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista causa legítima o para que sus datos no se traten para fines específicos.

La LFPDPPP también le concede el derecho de revocar el consentimiento otorgado previamente para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier tiempo.

Para efectos de ejercer sus derechos ARCO, para solicitar o revocar su consentimiento previamente otorgado para el tratamiento y en general, para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales o para conocer si existen otras opciones disponibles (adicionales a las aquí establecidas) para que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos, por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales ("DDP"). ([notificaciones@windstarlpg.com](mailto:notificaciones@windstarlpg.com))

Sus solicitudes de cancelación, revocación y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la LFPDPPP y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración los

preceptos de la LFPDPPP y otras obligaciones que son aplicables a **Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**, (fiscales, comerciales, de protección al consumidor, de seguridad pública, de salubridad, etc.). En general, por favor considere que sus solicitudes pueden no ser procedentes en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta o adquirida por **Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.** En todo caso, se dará cumplimiento a las normas que regulan el tratamiento y protección de sus datos personales.

En todos esos casos, una solicitud simple deberá ser enviada como se menciona anteriormente. Nuestro DDP le comunicará (i) la información que se le solicitará para que se identifique, así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere, y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

#### **DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES (“DDP”).**

Nuestro DDP puede ser contactado a través de los siguientes medios:

[notificaciones@windstarlpg.com](mailto:notificaciones@windstarlpg.com)

Domicilio: Adolfo Lopez Mateos 1091, La Playa, Juárez, Chihuahua, 32317, México

Correo electrónico: [notificaciones@windstarlpg.com](mailto:notificaciones@windstarlpg.com)

En todo caso, por favor incluya su nombre y sus datos de contacto.

#### **SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.**

**Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**, tomará las medidas de seguridad de la información, tanto físicas, organizacionales, y técnicas necesarias para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de la información y datos personales que nos llegase a proporcionar. Los terceros a los que enviemos sus datos personales estarán sujetos a políticas de privacidad semejantes a las aquí establecidas.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**Distribuidora Chihuahuense de Gas, S.A. de C.V.**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, página de Internet, o bien, por correo electrónico. En caso de que usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá enviar un correo al correo electrónico antes señalado, solicitando la cancelación de sus datos personales, conforme a la LFPDPPP.

Fecha de actualización al presente aviso de privacidad: **3 de enero de 2024**